


# PROVIDER BULLETIN

 <b>AETNA BETTER HEALTH® OF FLORIDA</b>  261 N. University Drive Plantation, FL 33324 <a href="http://www.AetnaBetterHealth.com/Florida">www.AetnaBetterHealth.com/Florida</a>	<b>Fecha:</b>	<b>Febrero 18, 2021</b>
	<b>Objetivo:</b>	<b>Provider Bulletin: Extend an Assisted Living Facility (ALF) Training invitation to all ALF Providers</b>
	<b>Sujeto:</b>	<b>Assisted Living Facility (ALF) Training</b>
	<b>Producto:</b>	<b>LTC, MMA</b>
	<b>De:</b>	<b><u>Relations de Proveedores</u></b>

Estimado Centro de Vida Asistida,

Aetna Better Health of Florida (ABHFL) se complace en anunciar que brindaremos una sesión de entrenamiento para los Centros de Vida Asistida “**Assisted Living Facility (ALF)**”. El entrenamiento estará disponible en Inglés y en Español, para todos los administradores de Centros de Vida Asistida, proveedores de Adult Family Care Home (AFCH), personal de atención directa y todos los profesionales de atención a largo plazo que forman parte de nuestra red.

## ¿QUE VOY A APRENDER?

En este entrenamiento aprenderá sobre acreditación de ABHFL, facturas de reclamas’, encuentros de reclamos, y también repasaremos un resumen general de ALF para asegurarnos de que este familiarizado con todas las herramientas que tenemos disponibles para usted.

## ¡RESERVA LA FECHA!

Ambas sesiones se llevarán a cabo el Jueves, 25 de Febrero de 2021. (La presentadora es Denise Castro).

### Inglés

**Fecha:** Jueves, Febrero 25, 2021

**Hora:** 1:00PM-2:00PM EST

**Para entrar al entrenamiento visite:**

<https://ahm.webex.com/ahm/j.php?MTID=m612e2bc1551c6bd9abfcbee1a0a86654>

**Número del Entrenamiento (Código de acceso):** 179 648 6455

**Contraseña:** SzNrxXyf326

### Español

**Fecha:** Jueves, Febrero 25, 2021

**Hora:** 11:00AM-12:00PM EST

**Para entrar al entrenamiento visite:**

<https://ahm.webex.com/ahm/j.php?MTID=mc5d6eebb0730d244ba7c3667131cb4b8>

**Número del Entrenamiento (Código de acceso):** 179 679 3687

**Contraseña:** MKjfcmgT883

[www.AetnaBetterHealth.com/Florida](http://www.AetnaBetterHealth.com/Florida)

FL-21-02-07 -SP

Proprietary

Agradecemos la excelente atención que brinda a nuestros afiliados. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos por correo electrónico a: [FLMedicaidProviderRelations@Aetna.com](mailto:FLMedicaidProviderRelations@Aetna.com). También puede enviarnos un fax a: 1-844-235-1340 o llamarnos a través de nuestra línea telefónica de Relaciones con proveedores: 1-844-528-5815.

Gracias,

Provider Relations Department  
**Aetna Better Health of Florida**

**CONFIDENTIALITY NOTICE** This message is intended only for the user of the individual or entity to which it is addressed and may contain confidential and proprietary information. If you are not the intended recipient of the employee or agent responsible for delivering the message to the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution, or copying of this communication is prohibited. If you received this communication in error, please notify the sender at the phone number above. **NOTICE TO RECIPIENT(S) OF INFORMATION:** Information disclosed to you pertaining to alcohol or drug abuse treatment is protected by federal confidentiality rules (42 CFR Part 2), which prohibit any further disclosure of this information by you without express written consent of the person to whom it pertains of as otherwise permitted by 42 CFR Part 2. A general authorization for the release of medical or other information is NOT sufficient for this purpose. The federal rules restrict any use of the information to criminally investigate or prosecute any alcohol or drug abuse patient.