

# Guia familiar de serviços para autismo patrocinado por Medicaid / NJ FamilyCare



Affordable health coverage. Quality care.



**Diagnóstico de triagem precoce e periódica e tratamento (Early and Periodic Screening Diagnosis and Treatment, EPSDT)** é um benefício disponível para todas as crianças com Medicaid com menos de 21 anos, para assegurar que recebam atendimento preventivo, odontológico, para saúde mental, desenvolvimento e serviços especiais. New Jersey atualizou seu plano estadual da Medicaid para adotar a cobertura de serviços médicos necessários para autismo.

Esse recurso oferece a pais, familiares e outros cuidadores de crianças com transtornos do espectro autista (TEA) informações sobre os serviços para autismo disponíveis pela Medicaid / NJ FamilyCare, o processo para acessá-los, respostas para perguntas frequentes e recursos para saber mais e oferecer assistência.

# Índice

Como acessar serviços para autismo .....	3
<b>Serviços custeados pela Medicaid / NJ FamilyCare .....</b>	<b>4</b>
• Análise comportamental aplicada (ABA) .....	4
• Saúde aliada (terapias ocupacional, física, de fala e linguagem) .....	4
• Comunicação aumentativa e alternativa .....	4
• Intervenções clínicas .....	4
• Abordagens de desenvolvimento e baseadas em relacionamentos .....	5
• Terapia de integração sensorial .....	5
• Aquisição de aptidões e construção de capacidades .....	5
• Recursos para saber mais sobre o tratamento do autismo e abordagens de intervenção ...	6
<b>Perguntas frequentes de famílias de crianças com TEA .....</b>	<b>7</b>
• Serviços disponíveis .....	7
• Aprovação de serviços .....	7
• Provedores .....	8
• Coordenação de atendimento .....	10
• Barreiras linguísticas .....	10
• Gestão do atendimento .....	11
• Sistema de Atendimento a Crianças .....	11
<b>Recursos .....</b>	<b>13</b>
• Agências governamentais em New Jersey .....	13
• Central de dúvidas sobre autismo da Medicaid / NJ FamilyCare .....	14
• Organizações de atendimento gerenciado .....	14
• Organizações de autismo .....	14
• Recursos sobre deficiências em New Jersey .....	15

# Como acessar serviços para autismo

## 1 Qualificação

1

Qualquer membro da Medicaid / NJ FamilyCare (com 0–21 anos) com diagnóstico de autismo feito por profissional de saúde qualificado (Qualified Healthcare Professional, QHP).

QHP é um profissional de saúde com licença que permita avaliar e diagnosticar quadros como o transtorno do espectro autista. QHPs em geral incluem médicos, psicólogos e enfermagem de prática avançada (EPAs).



## 2 Acesso

2

Depois do diagnóstico, o acesso aos serviços se baseará nas necessidades específicas da criança. Serviços específicos serão determinados com base na avaliação clínica e na escolha parental.

- **Participantes de uma MCO:** Clientes da Medicaid / NJ FamilyCare que atualmente participam de uma organização de atendimento gerenciado (Managed Care Organization, MCO) devem entrar em contato com sua MCO pelo telefone indicado no verso do cartão de identificação de atendimento gerenciado.
- **Ainda não participantes de MCO:** Clientes da Medicaid / NJ FamilyCare que ainda não participam de uma MCO podem aguardar a inclusão ou entrar em contato com um provedor e perguntar quais planos de atendimento gerenciado aceita. Isso pode ajudar na seleção de uma MCO.

## 3 Prestação de serviço e monitoramento

3

Depois da seleção do serviço, um plano de tratamento será desenvolvido com base nas necessidades da criança. Esse plano será atualizado periodicamente. Os provedores trabalham com a família e a unidade de gerenciamento de atendimento da MCO para monitorar o progresso da criança e a eficácia desses serviços.



## 4 Ambientes

4

O tratamento pode ocorrer em qualquer lugar da comunidade, incluindo a casa.



# Serviços cobertos pela Medicaid / NJ FamilyCare

Os seguintes serviços para autismo estão atualmente disponíveis pela Medicaid / NJ FamilyCare:

## Análise comportamental aplicada (Applied Behavior Analysis, ABA)

A ABA é uma abordagem positiva individualizada baseada em aptidões para entender e melhorar o comportamento e a qualidade de vida da pessoa. A ABA oferece uma ampla variedade de técnicas para ensinar novas aptidões (como comunicação, interação social, aptidões para o dia a dia), reduzir o comportamento desafiador por meio de comunicação mais funcional e ajudar os indivíduos a usar as novas aptidões em diferentes situações. No tratamento com ABA, um analista comportamental desmembrará aptidões complexas em partes menores e estimulará a pessoa com autismo a praticar e combinar essas partes até dominar a aptidão geral.

**Provedores aprovados:** Analistas comportamentais certificados e profissionais sob sua supervisão.

## Saúde aliada (ocupacional, física, fala e linguagem)

Serviços de saúde aliada incluem terapia ocupacional (TO), terapia da fala (TF) e fisioterapia (FT) para tratamento de autismo. Terapeutas ocupacionais, da fala ou fisioterapeutas licenciados trabalham com indivíduos com autismo para melhorar as aptidões motoras, as aptidões de interação recíproca, a frequência e a qualidade da fala e as aptidões gerais de comunicação de forma a melhorar a vida diária.

**Provedores aprovados:** Terapeutas ocupacionais e fisioterapeutas e patologistas de linguagem falada (comumente chamados de terapeutas da fala) licenciados de New Jersey.

## Comunicação aumentativa e alternativa

Métodos e/ou dispositivos de comunicação são usados para complementar ou substituir a fala ou escrita para indivíduos com TEA. Os dispositivos e as terapias ajudam crianças com dificuldade para falar ou escrever a se comunicar. Dispositivos de comunicação aumentativa e alternativa devem ser medicamente necessários e pedidos por médico ou enfermeira de prática avançada.

**Provedores aprovados:** Patologistas de linguagem falada podem fornecer terapia e recomendar o equipamento apropriado fornecido por fornecedores de equipamentos médicos duráveis.

## Intervenções clínicas

Médicos particulares podem oferecer terapias comportamentais e/ou de desenvolvimento adicionais para auxiliar crianças com autismo. Avaliações são feitas para desenvolver um plano integrado de atendimento desenhado para oferecer treinamento e instrução aos pais e apoio a pais/familiares/cuidadores.

**Provedores aprovados:** Psicólogos, psiquiatras ou enfermagem de prática avançada (EPAs) em saúde mental psiquiátrica ou qualquer médico licenciado contratado com seu plano de atendimento gerenciado.

## Abordagens de desenvolvimento e baseadas em relacionamentos

Abordagens baseadas em relacionamentos fazem parte de uma categoria mais ampla de abordagens projetadas para auxiliar crianças com autismo. Abordagens baseadas em relacionamentos se concentram na importância dos relacionamentos. Existem vários tipos modelos baseados em relacionamentos, incluindo o modelo DIR/Floortime (Desenvolvimento funcional emocional; Diferenças individuais e de Relacionamento). DIR/Floortime é uma abordagem em que uma pessoa adulta segue a liderança da criança e se concentra em objetos de interesse da criança. Esse serviço integra princípios psicodinâmicos e de aprendizagem cognitiva para abordar interação social, comunicação social e ampliação dos interesses do indivíduo.

**Provedores aprovados:** Provedores certificados pelo Greenspan Floortime Approach Credentialing Center, pelo Interdisciplinary Council on Development and Learning (ICDL) ou pelo Profectum. Outras abordagens de DIR podem ser certificadas por uma entidade de credenciamento de reconhecimento nacional.

## Terapia de integração sensorial

A terapia de integração sensorial destina-se a ajudar a criança a receber e processar informações dos sentidos. A terapia ajuda a criança a criar uma resposta apropriada a informações de imagens, sons ou toque encontradas no ambiente. Ao expor as crianças a estímulos sensoriais de forma estruturada e repetitiva, a terapia, ao longo do tempo, pode ajudar o cérebro a se adaptar e permitir que a criança processe e reaja a sensações com maior eficiência. Essas mudanças podem expandir a capacidade da criança de concluir atividades do dia a dia e melhorar sua qualidade de vida.

**Provedores aprovados:** Terapeutas ocupacionais com treinamento especializado e certificação por uma entidade de reconhecimento nacional.

## Aquisição de aptidões e construção de capacidades

Além dos serviços disponíveis por meio da Medicaid / NJ FamilyCare, crianças diagnosticadas com autismo também podem ter uma deficiência intelectual/de desenvolvimento (Intellectual/Developmental Disability, IDD) também podem se qualificar para receber serviços de aquisição de aptidões e construção de capacidades. O Departamento de Crianças e Famílias (Department of Children and Families, DCF) avaliará a criança para determinar se ela se qualifica para esse tipo de intervenção e, potencialmente, para outros serviços para IDD. Esses serviços ajudarão as crianças a participar ativamente de atividades sociais, escolares e profissionais e fortalecer suas aptidões, ao mesmo tempo que desenvolvem confiança. Para saber mais sobre esses serviços, ligue para PerformCare pelo telefone 877-652-7624. Qualquer criança com Medicaid / NJ FamilyCare tem garantia de acesso a esses serviços se cumprirem os critérios estabelecidos pelo DCF.

**Provedores aprovados:** Provedores contratados pelo Sistema de Atendimento a Crianças (Children's System of Care, CSOC) do DCF.

# Recursos para saber mais sobre o tratamento do autismo e abordagens de intervenção

Os recursos abaixo podem ser úteis para saber mais sobre o tratamento do autismo e abordagens de intervenção:

## **Análises de pesquisas sobre a eficácia de várias intervenções**

- Association for Science in Autism Treatment: *Saiba mais sobre tratamentos específicos*  
<https://asatonline.org/for-parents/learn-more-about-specific-treatments/>
- Autism New Jersey: *Tratamento*  
<https://www.autismnj.org/understanding-autism/treatment/>
- National Autism Center: *Projeto Nacional de Padrões, fase 2*  
<https://www.nationalautismcenter.org/national-standards-project/phase-2/>
- National Clearinghouse on Autism Evidence and Practice: *Práticas baseadas em evidências para crianças, jovens e adultos com transtorno do espectro autista*  
<https://ncaep.fpg.unc.edu/sites/ncaep.fpg.unc.edu/files/imce/documents/EBP%20Report%202020.pdf>

## **Análise comportamental aplicada**

- Behavior Analyst Certification Board (BACB)  
<https://www.bacb.com/>
- New Jersey Association for Behavior Analysis (NJABA)  
<https://njaba.org/>

## **Abordagens de desenvolvimento e baseadas em relacionamentos**

- The Greenspan Floortime Approach  
<https://www.stanleygreenspan.com/>
- Interdisciplinary Council on Development and Learning (ICDL)  
<https://www.icdl.com/>
- Profectum Foundation DIR-FCD™ Resources  
<https://profectum.org/resources/>

# Perguntas frequentes de famílias de crianças com transtorno do espectro autista

## Serviços disponíveis

### **Quais serviços estão disponíveis por meio do benefício para TEA pela Medicaid / NJ FamilyCare?**

- Análise comportamental aplicada (ABA)
- Serviços para desenvolvimento baseados em relacionamentos, incluindo DIR/Floortime
- Serviços de saúde aliada como fisioterapia (FT), terapia ocupacional (TO) e terapia da fala (TF)
- Integração sensorial
- Aquisição de aptidões e construção de capacidades

## Aprovação de serviços

### **Como posso saber se uma criança se qualifica para serviços de tratamento para autismo cobertos pela Medicaid / NJ FamilyCare?**

Todos os clientes da Medicaid / NJ FamilyCare com até 21 anos e com diagnóstico de autismo se qualificam. Depois dos 21 anos de idade, os serviços de tratamento para autismo são limitados somente a fisioterapia, terapia ocupacional e terapia da fala e dispositivos de comunicação assistiva. Outros serviços de apoio podem ser disponibilizados por meio da Divisão de Deficiências do Desenvolvimento (Division of Developmental Disabilities, DDD).

### **Os planos de atendimento gerenciado da NJ Medicaid aceitarão o diagnóstico de autismo existente para a criança?**

A organização de atendimento gerenciado trabalhará com o profissional de saúde qualificado (QHP) e outros profissionais médicos para reunir todas as informações necessárias.

### **A minha organização de atendimento gerenciado (MCO) pode exigir uma autorização prévia para tratamentos de autismo? Se sim, preciso fazer alguma coisa?**

Sim. Serviços relacionados a autismo estão sujeitos a autorização prévia em NJ pelas MCOs da Medicaid. A MCO e o provedor trabalharão juntos para assegurar que os serviços sejam aprovados e prestados conforme as necessidades da criança. Na qualidade de cuidador(a), você não precisa fazer nada.

### **E se a criança já tiver sido diagnosticada com espectro do autismo? A organização de atendimento gerenciado poderá excluir a cobertura ou negar cobertura por ser uma condição pré-existente?**

Não. A Medicaid / NJ FamilyCare não permite recusa de atendimento com base em doenças pré-existentes.

### **Com que frequência a organização de atendimento gerenciado (MCO) exige que o plano de tratamento seja submetido a análise?**

Cada organização de atendimento gerenciado determinará a frequência da análise periódica e do envio do plano de tratamento.

### **Minha organização de atendimento gerenciado pode negar uma reivindicação com base em necessidade médica?**

Sim. Como os tratamentos para outras doenças, o tratamento para autismo e transtornos do espectro autista está sujeito a determinações de necessidade médica.

### **Quem determina o que é medicamento necessário?**

O profissional de saúde qualificado (QHP) e a organização de atendimento gerenciado determinarão a necessidade médica.

### **Como o profissional de saúde qualificado (QHP) determina o que é medicamento necessário?**

Um QHP pode diagnosticar um jovem com transtorno do espectro autista. Um QHP também pode conduzir uma avaliação comportamental funcional (Functional Behavior Assessment, FBA) e desenvolver o plano de tratamento para a criança. Esse plano especifica quais serviços são considerados medicamento necessários.

### **Se a organização de atendimento gerenciado (MCO) negar ou modificar a solicitação enviada, quais são as próximas etapas possíveis?**

Se a organização de atendimento gerenciado tiver dúvidas quanto aos serviços específicos recomendados, ela trabalhará com o profissional de saúde qualificado para esclarecer se os serviços são medicamento necessários com base em diretrizes clínicas nacionais baseadas em evidências. A organização de atendimento gerenciado pode negar ou modificar a solicitação enviada, mas você tem o direito de entrar com uma queixa (análise interna) e/ou um recurso (análise externa). Entre em contato com a MCO para obter mais informações sobre o processo de envio.

### **Com quem devo falar para solicitar mais horas?**

O profissional de saúde ou a agência que presta atendimento à criança pode solicitar horas adicionais se houver necessidade médica. Eles podem enviar a solicitação à organização de atendimento gerenciado.

### **E se o atual provedor da criança não tiver contrato com a Medicaid / NJ FamilyCare ou com a organização de atendimento gerenciado da criança?**

Se houver interesse, o provedor pode fazer um contrato de caso único para continuar a prestar atendimento à criança enquanto concluem um contrato com a organização de atendimento gerenciado da criança. Isso ajudará a assegurar a continuidade do tratamento. Se o provedor da criança não quiser participar, pode continuar a prestar atendimento até que a organização de atendimento gerenciado autorize outro provedor a assumir o atendimento.

### **E se a escola oferecer à criança serviços para autismo, como análise comportamental aplicada?**

Receber serviços para autismo por meio da escola não impede que a criança receba serviços para autismo por meio da Medicaid / NJ FamilyCare. Qualquer serviço para autismo prestado pelo sistema escolar será baseado na educação e tem permissão para ser prestado pelo sistema escolar. Se a criança precisar de outros serviços para autismo além desses prestados pelo sistema escolar, esses serviços poderão estar disponíveis pela organização de atendimento gerenciado e são separados dos serviços prestados pelo plano de educação individualizado (Individual Education Plan, IEP) da criança.

## **Provedores**

### **Posso escolher um provedor?**

Sim, contanto que o provedor faça parte da organização de atendimento gerenciado da criança.

### **Posso trocar de provedor se não estiver contente com os serviços que presta?**

Sim. Você tem o direito de entrar em contato com a organização de atendimento gerenciado da criança para solicitar a troca do provedor se acreditar que o provedor utilizado não estiver atendendo às necessidades da criança.

### **Quem pode fornecer tratamento à criança?**

Todos os serviços para autismo devem ser prestados por médico licenciado ou certificado atendendo dentro do escopo de sua licença ou certificação. O provedor também deve ter contrato com a Medicaid / NJ FamilyCare e/ou sua organização de atendimento gerenciado.

### **Como posso saber se um prestador de serviços para autismo é aprovado pela Medicaid / NJ FamilyCare para prestar serviços no estado de NJ?**

Você deve entrar em contato com sua organização de atendimento gerenciado (MCO) pelo número de atendimento a clientes no verso do seu cartão de identificação da Medicaid / NJ FamilyCare para determinar se o prestador de serviços para autismo faz parte da rede contratada da sua MCO.

Para serviços prestados pelo CSOC, tais como aquisição de aptidões e construção de capacidades, ligue para PerformCare pelo número 1-877-652-7624. A PerformCare informará se a criança se qualifica para esses serviços e se o provedor tem contrato para prestá-los.

### **Como posso saber se um prestador de serviços para autismo é licenciado ou certificado no estado de New Jersey?**

Acesse <https://newjersey.mylicense.com/verification/Search.aspx> para determinar se um provedor é licenciado no estado de NJ.

Você pode usar o registro de certificações do Behavior Analyst Certification Board para determinar se um analista comportamental certificado (Board Certified Behavior Analyst, BCBA) é certificado no estado de New Jersey: <https://www.bacb.com/services/o.php?page=101135>

Você ainda precisará entrar em contato com a sua organização de atendimento gerenciado para determinar se o prestador de serviços para autismo faz parte da rede contratada (veja a pergunta anterior).

### **Se o provedor da criança estiver recomendando terapia com análise comportamental aplicada (ABA) e terapias adicionais, a organização de atendimento gerenciado pagará por mais de um serviço?**

Sim. A organização de atendimento gerenciado trabalhará com os profissionais de saúde de cada serviço para desenvolver e monitorar um plano de tratamento que ofereça os serviços medicamente necessários.

### **Precisarei de uma nova autorização ou de uma nova avaliação quando trocar de provedor?**

Sim. Embora a necessidade do serviço já tenha sido estabelecida, é necessária uma nova autorização porque as autorizações são específicas para cada provedor.

### **A criança pode receber serviços para autismo da Medicaid / NJ FamilyCare em uma clínica ambulatorial ou outro ambiente fora de casa?**

Sim. A criança pode receber serviços da Medicaid / NJ FamilyCare em uma clínica ambulatorial ou outro ambiente fora de casa, mas não pode receber serviços cobertos pela Medicaid / NJ FamilyCare no ambiente escolar durante o horário escolar.

### **A criança pode receber atendimento para crises pela minha organização de atendimento gerenciado?**

Não. Porém, a criança pode se qualificar para outros serviços da Medicaid / NJ FamilyCare, além de serviços do CSOC. Se a criança precisar de atendimento para crises, entre em contato com a PerformCare para fazer uma avaliação. Eles determinarão se a criança cumpre os requisitos para os serviços. Para falar com a PerformCare, ligue para 1-877-652-7624.

## Coordenação de atendimento

### **A criança tem seguro privado, mas os serviços têm copagamentos e franquias. A Medicaid / NJ FamilyCare cobrirá meus copagamentos e franquias?**

A Medicaid / NJ FamilyCare e as suas organizações de atendimento gerenciado (MCO) cobrirão copagamentos e franquias de seguro privado até o valor que cobririam se fosse o pagador principal.

A Medicaid / NJ FamilyCare e suas organizações de atendimento gerenciado (MCOs) são responsáveis por copagamentos e franquias de seguro privado para serviços prestados por provedores contratados. Se o seu provedor não é contratado pela Medicaid / NJ FamilyCare, você pode ser responsável por esses pagamentos. Entre em contato com sua MCO para confirmar se é responsável por algum pagamento antes de fazê-lo.

### **A criança tem seguro privado e o provedor que desejo não faz parte da rede do plano do seguro privado, mas faz parte da rede da minha organização de atendimento gerenciado (MCO). A MCO cobrirá os serviços?**

Espera-se que todos os clientes procurem provedores na rede de sua seguradora principal. A Medicaid / NJ FamilyCare pagará o último recurso, então seu provedor precisará cobrar da seguradora principal primeiro.

## Barreiras linguísticas

### **Se o inglês não for meu principal idioma, poderei receber serviços de tradução ao falar com a organização de atendimento gerenciado (MCO)?**

Sim. Cada MCO tem um serviço de tradução que pode facilitar uma conversa a três ao telefone.

Em casa, serão feitos esforços para conectar famílias com provedores que falem o idioma principal da família. Os serviços de tradução também podem ser utilizados para acomodar barreiras linguísticas.

### **Se a criança for surda ou tiver deficiência auditiva, a organização de atendimento gerenciado poderá fornecer acomodações?**

Sim. Haverá tentativas de obter um provedor que seja fluente em língua de sinais e/ou podem ser utilizados dispositivos eletrônicos de tradução.

## Gestão do atendimento

### **Qual é a função da gerência de atendimento da minha organização de atendimento gerenciado?**

A gerência de atendimento é um recurso disponível para clientes da Medicaid / NJ FamilyCare. A gerência de atendimento ajuda respondendo às suas perguntas e fazendo a conexão com os serviços disponíveis. Também pode conectar famílias com outros provedores quando a criança tem uma doença concomitante. O objetivo principal é supervisionar o atendimento à criança e ajudar a melhorar a sua experiência do atendimento médico por meio de melhores resultados dos pacientes.

## **Como posso saber se a criança foi designada a alguém da gerência de atendimento da minha organização de atendimento gerenciado? Posso solicitar alguém?**

A gerência de atendimento da MCO deve entrar em contato com as famílias quando se determinar essa necessidade. Se você precisar da gerência de atendimento, ou se não tiver certeza se tem algum gerente, pode ligar para seu plano de atendimento gerenciado e solicitar um contato. Ligue para o número de atendimento ao cliente no verso do seu cartão de identificação da Medicaid / NJ FamilyCare e solicite gestão de atendimento. Se a criança cumprir os requisitos, a gerência de atendimento dará à família um número para que entrem em contato direto, se necessário.

## **Onde posso encontrar uma lista de provedores que façam parte da rede da minha organização de atendimento gerenciado (MCO)?**

O site de cada MCO tem uma lista dos provedores, que podem ser filtrados por localização geográfica. Você também pode ligar para o número de atendimento ao cliente no verso do seu cartão e pedir ajuda. As MCOs enviam uma versão impressa do manual do cliente uma vez por ano.

## **O que devo fazer se achar que o tratamento à criança não está funcionando?**

Entre em contato com a gerência de atendimento da organização de atendimento gerenciado para discutir outras opções de tratamento.

## **Não estou contente com a forma como minha organização de atendimento gerenciado (MCO) está lidando com as necessidades da criança. Com quem posso falar?**

Primeiro, entre em contato direto com sua MCO. Sua MCO deve ter uma oportunidade de tratar de suas preocupações. Se precisar de mais assistência, você pode entrar em contato com a Linha de Atendimento Sobre Autismo da Medicaid / NJ FamilyCare pelo telefone (609) 588-8522 ou enviar um e-mail para [MAHS.ASDinquiries@dhs.nj.gov](mailto:MAHS.ASDinquiries@dhs.nj.gov).

## **Tenho mais de uma criança com diagnóstico de transtorno do espectro autista. Teremos que usar o mesmo provedor?**

Não. No entanto, sempre que possível, pode ser preferível ter um provedor. Você pode conversar sobre suas preocupações com a unidade de serviços ao cliente ou com a gerência de atendimento do seu atendimento gerenciado.

## **Sistema de Atendimento a Crianças**

### **O que é o Sistema de Atendimento a Crianças?**

O Sistema de Atendimento a Crianças (Children's System of Care, CSOC) do Departamento de Famílias de New Jersey, é uma rede coordenada de serviços e apoios que conta com jovens e famílias no centro do próprio atendimento e pretende apoiar jovens e famílias dentro da comunidade, com uma abordagem que leva em conta o contexto cultural, os determinantes sociais da saúde e como esses fatores afetam as famílias. O CSOC atende jovens com problemas de saúde comportamental, abuso de substâncias, deficiência intelectual e/ou de desenvolvimento por meio de uma abordagem de sistema de cuidados.

### **Como posso acessar serviços por meio do CSOC?**

A PerformCare, administradora de serviços contratados do CSOC, é uma organização de serviços administrativos (Administrative Services Organization, ASO) sem riscos que oferece aos clientes serviços, determinações de necessidade médica, autorização prévia inicial e continuada de serviços, funções de gestão da qualidade, além de desenvolvimento e manutenção do CYBER, o registro eletrônico de informações de saúde comportamental usado no CSOC. O DCF de NJ contrata a PerformCare para fornecer acesso a serviços de custeio público para jovens de até 21 anos por meio do CSOC.

A PerformCare cria caminhos para crianças pelo acesso ao tratamento certo no momento certo. São o único ponto de acesso para jovens até 21 anos e estão disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano. O número da central de atendimento é 1-877-652-7624.

### **Como posso obter a qualificação de deficiência de desenvolvimento para o jovem?**

Para receber serviços funcionais, serviços para jovens com deficiência intelectual/de desenvolvimento, é preciso determinar a qualificação do jovem.

Para pessoas com menos de 18 anos, a qualificação é determinada pelo CSOC.

- Os materiais de inscrição para pessoas com menos de 18 anos estão disponíveis no site da PerformCare: [performcare.nj.org](http://performcare.nj.org)
- O CSOC é responsável pela prestação de serviços até 21 anos

Para pessoas com 18 anos ou mais, a qualificação é determinada pela DDD.

- Os materiais de inscrição para pessoas com 18 anos ou mais estão disponíveis no site da DDD: [state.nj.us/humanservices/ddd/home/](http://state.nj.us/humanservices/ddd/home/)
- A DDD é responsável pela prestação de serviços após os 21 anos

### **O que é o serviço de gestão do atendimento do CSOC?**

Em cada condado, as organizações de gestão de atendimento são as principais parceiras do sistema do CSOC para fornecer ampla coordenação e planejamento do atendimento para jovens e suas famílias com necessidades moderadas e complexas, por meio do modelo Wraparound. O modelo é um processo intensivo e individualizado de planejamento e gestão de atendimento. O modelo reúne família, profissionais que trabalham com a família e apoios informais e comunitários para criar uma equipe familiar para a criança, responsável por desenvolver e implementar um plano que atenda às necessidades da família.

### **Tenho uma gerência de atendimento por meio da organização de gestão do atendimento (Care Management Organization, CMO) do CSOC. Isso afetará os serviços à criança por meio do atendimento gerenciado?**

Não. A gerência de atendimento da CMO do CSOC e a gerência de atendimento da organização de atendimento gerenciado trabalharão em coordenação para assegurar que os serviços sejam prestados corretamente.

### **Que outros serviços estão disponíveis por meio do CSOC?**

- Serviços de estabilização de resposta móvel
- Organizações de apoio à família
- Assistente comportamental/intensivo na comunidade (Intensive In-Community/Behavioral Assistant, IIC/BA)
- Serviços intensivos domiciliares (Intensive In-Home, IIH) e de apoio à família (Family Support Services, FSS)
- Serviços de tratamento fora de casa (Out of Home, OOH)
- Serviços de tratamento para uso de substâncias
- Folgas

# Recursos

## Agências estatais

### **Divisão de Assistência Médica e Serviços de Saúde (Division of Medical Assistance and Health Services, DMAHS) do Departamento de Serviços Humanos de New Jersey:**

Administra os programas NJ FamilyCare da Medicaid com fundos estatais e federais para determinados grupos de adultos e crianças de renda baixa a moderada. <https://www.state.nj.us/humanservices/dmahs/home/>

### **Sistema de Atendimento a Crianças (Children's System of Care, CSOC) do Departamento de Crianças e Famílias de New Jersey:**

Atende crianças e adolescentes com desafios no atendimento de saúde emocional e comportamental e suas famílias, crianças com deficiências intelectuais e de desenvolvimento e suas famílias, e crianças com desafios de uso de substâncias e suas famílias. O CSOC tem o compromisso de prestar serviços com base nas necessidades da criança e da família em um ambiente centrado na família e baseado na comunidade.

<https://www.nj.gov/dcf/about/divisions/dcsc/>

### **Escritório de Educação Especial (Office of Special Education, OSE) do Departamento de Educação (Department of Education, DOE) de New Jersey (NJ):**

O seu distrito escolar é responsável pela prestação de serviços de educação especial. O OSE do DOE de New Jersey supervisiona e monitora a implementação de serviços de educação especial. Isso inclui o fornecimento de desenvolvimento profissional, assistência técnica, treinamento e recursos para educadores, pais e outras partes interessadas em todo o estado para melhorar os resultados para estudantes com deficiências e idade de 3 a 21 anos.

<https://www.nj.gov/education/specialed/info/>

### **Sistema de Intervenção Precoce (Early Intervention System, EIS) do Departamento de Saúde (Department of Health, DOH) de New Jersey:**

Implementa em New Jersey o sistema estadual de serviços para bebês e crianças, do nascimento aos 3 anos, com atrasos ou deficiências de desenvolvimento e suas famílias. <https://www.nj.gov/health/fhs/eis/>

### **Unidades de Gestão de Casos de Saúde para Crianças Especiais (Special Child Health Case Management Units, SCHCMU) do DOH de New Jersey:**

Presta serviços amplos, coordenados e culturalmente competentes de gestão de casos a famílias de crianças e jovens com necessidades de atendimento médico especial do nascimento aos 21 anos de idade.

<https://nj.gov/health/fhs/specialneeds/case-management/>

### **Divisão de Deficiências do Desenvolvimento (DDD) do DHS de New Jersey:**

Fornece custeio público para serviços e apoios que auxiliam adultos de New Jersey com 21 anos ou mais com deficiências intelectuais e de desenvolvimento a viver com o máximo de independência possível.

<https://www.state.nj.us/humanservices/ddd/>

### **Divisão de Serviços para Deficiências (Division of Disability Services, DDS) do DHS de New Jersey:**

Funciona como ponto de entrada para informações relacionadas a deficiências e fornece assistência para atendimento pessoal não médico autogerido para pessoas qualificadas com deficiência física permanente por meio de seu Programa de Serviços de Assistência Pessoal (Personal Assistance Services Program, PASP).

<https://www.nj.gov/humanservices/dds/home/index.html>

## Medicaid / NJ FamilyCare – Central de dúvidas sobre autismo

### Dúvidas e preocupações com relação a benefícios para autismo

(609)588-8522

MAHS.ASDinquiries@dhs.nj.gov

## Organização de atendimento gerenciado da Medicaid

### Aetna Better Health of New Jersey

Atendimento ao cliente: 855-232-3596

### Amerigroup New Jersey

Atendimento ao cliente: 800-600-4441

### Horizon New Jersey Health

Atendimento ao cliente: 800-682-9090

### UnitedHealthcare Community Plan

Atendimento ao cliente: 800-941-4647

### WellCare

Atendimento ao cliente: 888-453-2534

## Organizações de autismo

### Asperger/Autism Spectrum Education Network (ASPEN)

Oferece educação, apoio e defesa a famílias e pessoas cujas vidas foram afetadas por transtornos do espectro autista e deficiências de aprendizagem não verbal. <https://aspennj.org/>

### Autism New Jersey

Agência sem fins lucrativos com o compromisso de assegurar vidas seguras e satisfatórias para pessoas com autismo, suas famílias e profissionais que as apoiam, por meio de conscientização, informações confiáveis, educação e iniciativas de políticas públicas. <https://www.autismnj.org/>

### FACES 4 Autism

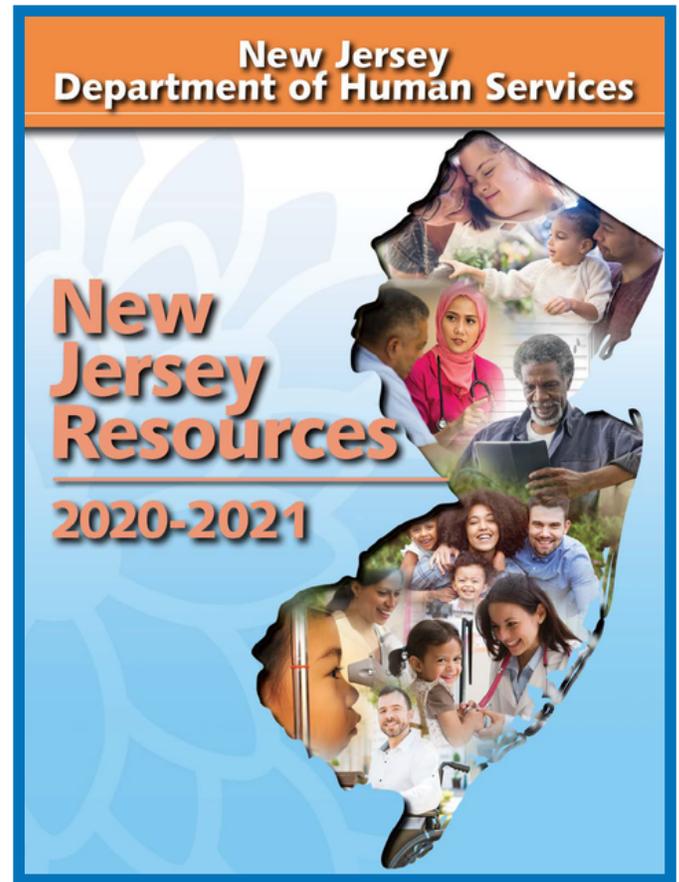
Oferece informações e recursos sobre autismo para famílias e educadores na região sul de Jersey. <https://faces4autism.org/>

### Parents of Autistic Children (POAC)

Oferece treinamento para pais e educadores, serviços de recreação e apoio para crianças com transtorno do espectro autista e suas famílias, treinamento para policiais e socorristas e aborda, apoia e promove questões legislativas que afetam pessoas com autismo e suas famílias. <https://www.poac.net/>

## Recursos sobre deficiências em New Jersey

Uma ampla lista de organizações, programas e serviços disponíveis para auxiliar e apoiar cidadãos de New Jersey com deficiências e suas famílias é publicada anualmente pela DDS do DHS de New Jersey. Disponível em inglês e espanhol, o *Recursos de New Jersey* pode ser acessado eletronicamente pelo site da DDS (<https://nj.gov/humanservices/dds/home/>). É possível solicitar cópias impressas pelo e-mail [dds.publications@dhs.nj.gov](mailto:dds.publications@dhs.nj.gov).





Affordable health coverage. Quality care.



# Guia familiar de serviços para autismo patrocinado por Medicaid / NJ FamilyCare

Este guia foi desenvolvido pela Divisão de Assistência Médica e Serviços de Saúde do DHS de New Jersey com a ajuda do Comitê de Planejamento Executivo aos Interessados em Autismo.

A DMAHS de NJ agradece a ajuda do The Boggs Center on Developmental Disabilities, Rutgers Robert Wood Johnson Medical School no design e na produção deste guia.

A preparação e tradução do presente documento foram financiadas pelo The Boggs Center on Developmental Disabilities por meio do subsídio #90DDUC0036-05-00 concedido pelo U.S. Department of Health & Human Services, Administration for Community Living, Administration on Intellectual and Developmental Disabilities.

**1ª edição – abril de 2022**