



Health Solutions



# 2024

## Catálogo de artículos de venta libre (OTC)

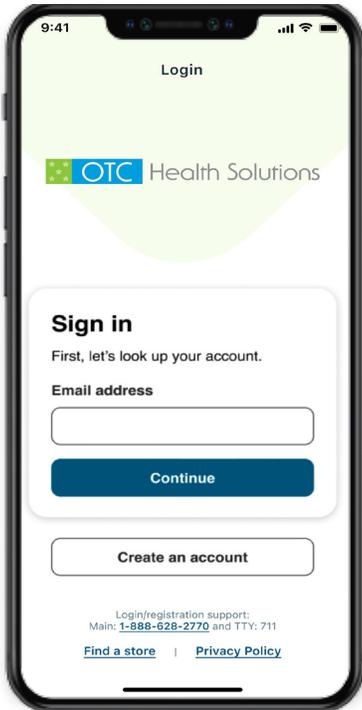


**Por favor, mantenga este valioso folleto cerca. Lo necesitará para buscar los artículos OTC que desea ordenar. También contiene instrucciones paso a paso sobre cómo hacer un pedido en línea, por teléfono o usar sus beneficios OTC en la tienda.**

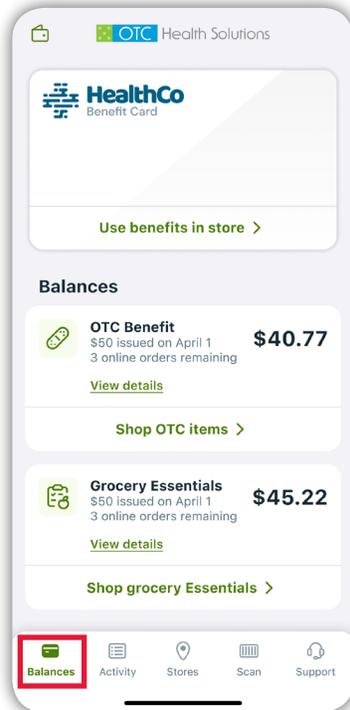


# ¡Nuevo! La aplicación de OTC Health Solutions

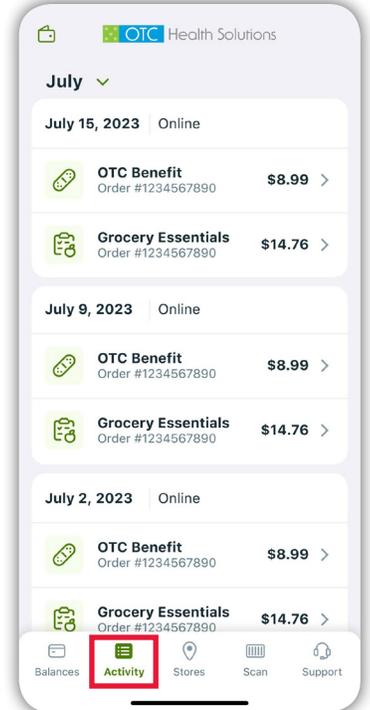
Aproveche su beneficio al máximo con nuestra aplicación móvil. Solo tiene que descargar la aplicación OTC Health Solutions en el App Store (iOS) o en Google Play (Android). Esta aplicación le permitirá escanear y ver los artículos ofrecidos, procesar un pedido, ver pedidos anteriores y consultar la información de su cuenta.



Iniciar sesión o crear una cuenta



Consultar el saldo de sus beneficios

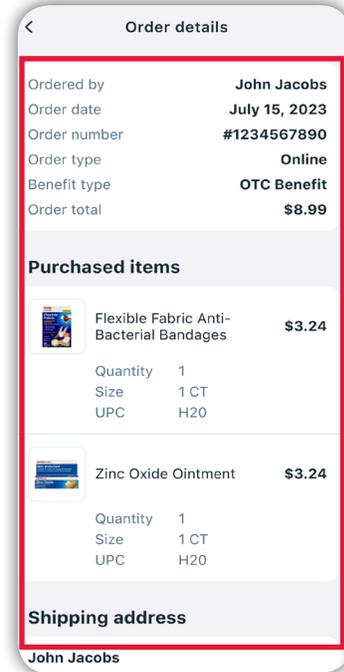


Ver su historial de pedidos

## Instrumentos útiles:



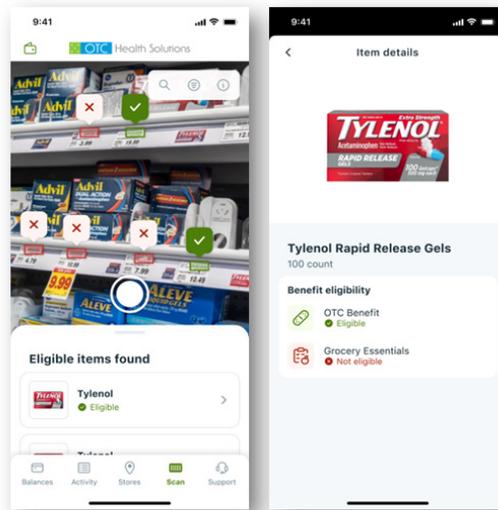
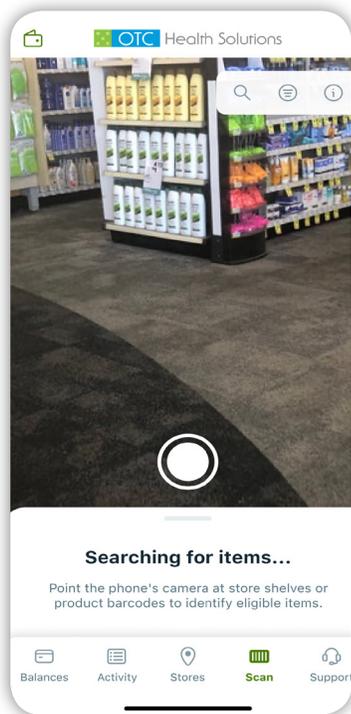
Localizador de tiendas



Ver detalles de pedidos anteriores, información de rastreo y detalles del estado actual del pedido

# La aplicación OTC Health Solutions en la tienda

La aplicación de OTC Health Solutions hace que sea cómodo y rápido para ordenar los artículos en una tienda. Es tan fácil como 1, 2, 3.



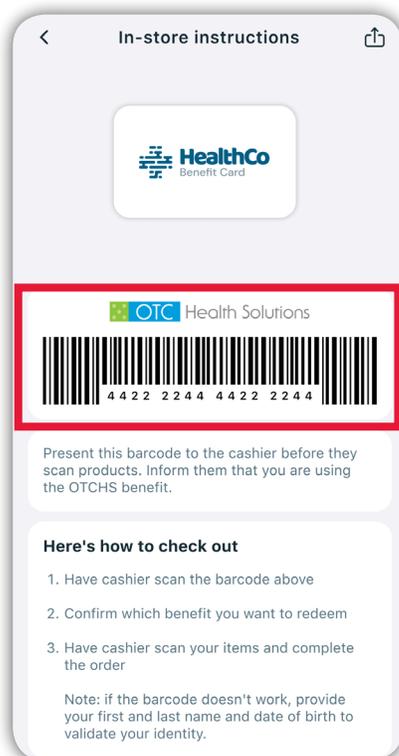
• Artículos aprobados



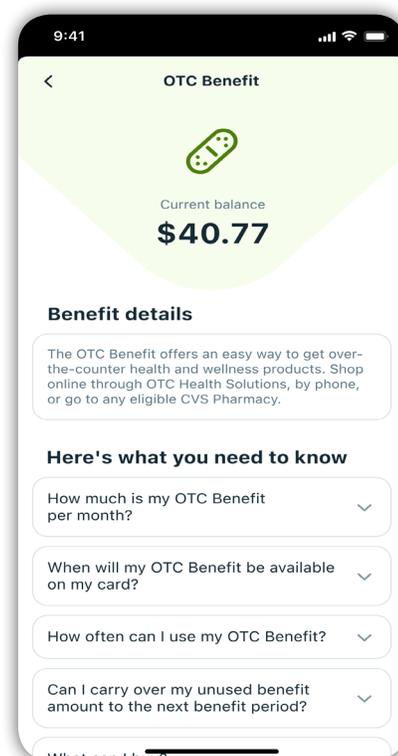
• Artículos no aprobados



1. Escanee o introduzca el código de barras de los artículos dentro de la tienda para confirmar si está aprobado



2. Muestre al cajero su código de barras digital para agilizar el proceso de caja

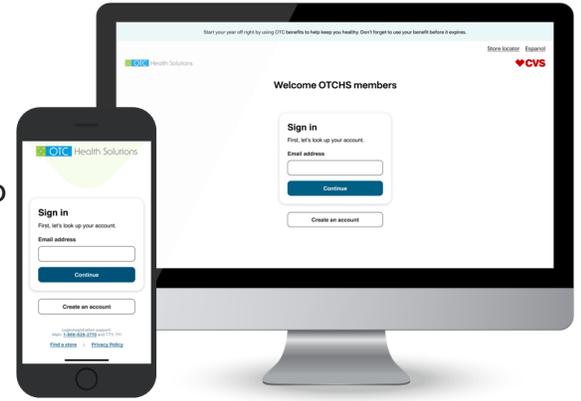


3. Después de cada pedido puede consultar su saldo restante y las preguntas más frecuentes



## #2 En línea:

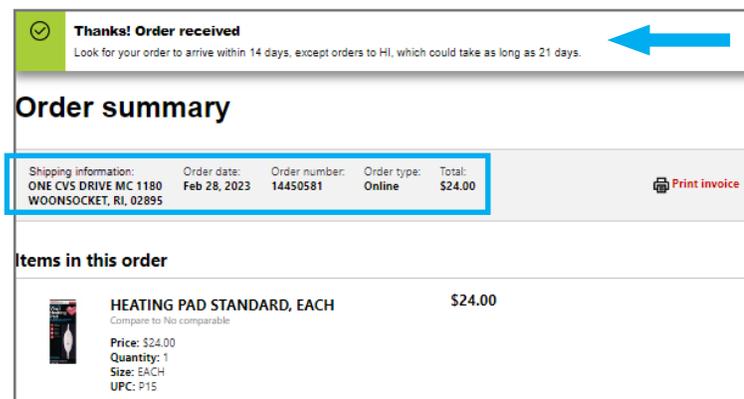
Si es la primera vez que realiza un pedido en línea, deberá crear una cuenta. Si un miembro comparte una dirección de correo electrónico con un cónyuge o cuidador que también tiene una cuenta OTC, sólo podrán crear una cuenta. Ya no es necesario utilizar una dirección de correo electrónico distinta si tiene derecho a varios beneficios. Si ya tiene una cuenta, utilice la dirección de correo electrónico y la contraseña que creó para su beneficio de Periodo para Iniciar sesión.



### Cómo hacer un pedido en línea:

- Busque el sitio web de OTCHS: <https://www.cvs.com/benefits>.
- Después de iniciar sesión, el monto y el saldo de su beneficio aparecerá. Seleccione el beneficio que le gustaría comprar.
- Busque entre los artículos disponibles y añádalos a su cesta. Se mostrarán el total y el saldo. Una vez que esté listo para realizar su pedido, seleccione “Realizar pedido”.
- Confirme los datos de envío y seleccione “Realizar pedido”.
- Se le dirigirá al Resumen del pedido. Esta página le mostrará el número de pedido, la dirección de envío, la fecha en que se procesó el pedido y el plazo de entrega.

Recibirá correos electrónicos con las últimas actualizaciones del estado de procesamiento de su pedido.



Aparecerá la página Resumen del pedido. Esto le permitirá ver el número de pedido, la dirección de envío, la fecha del pedido y el plazo de entrega.

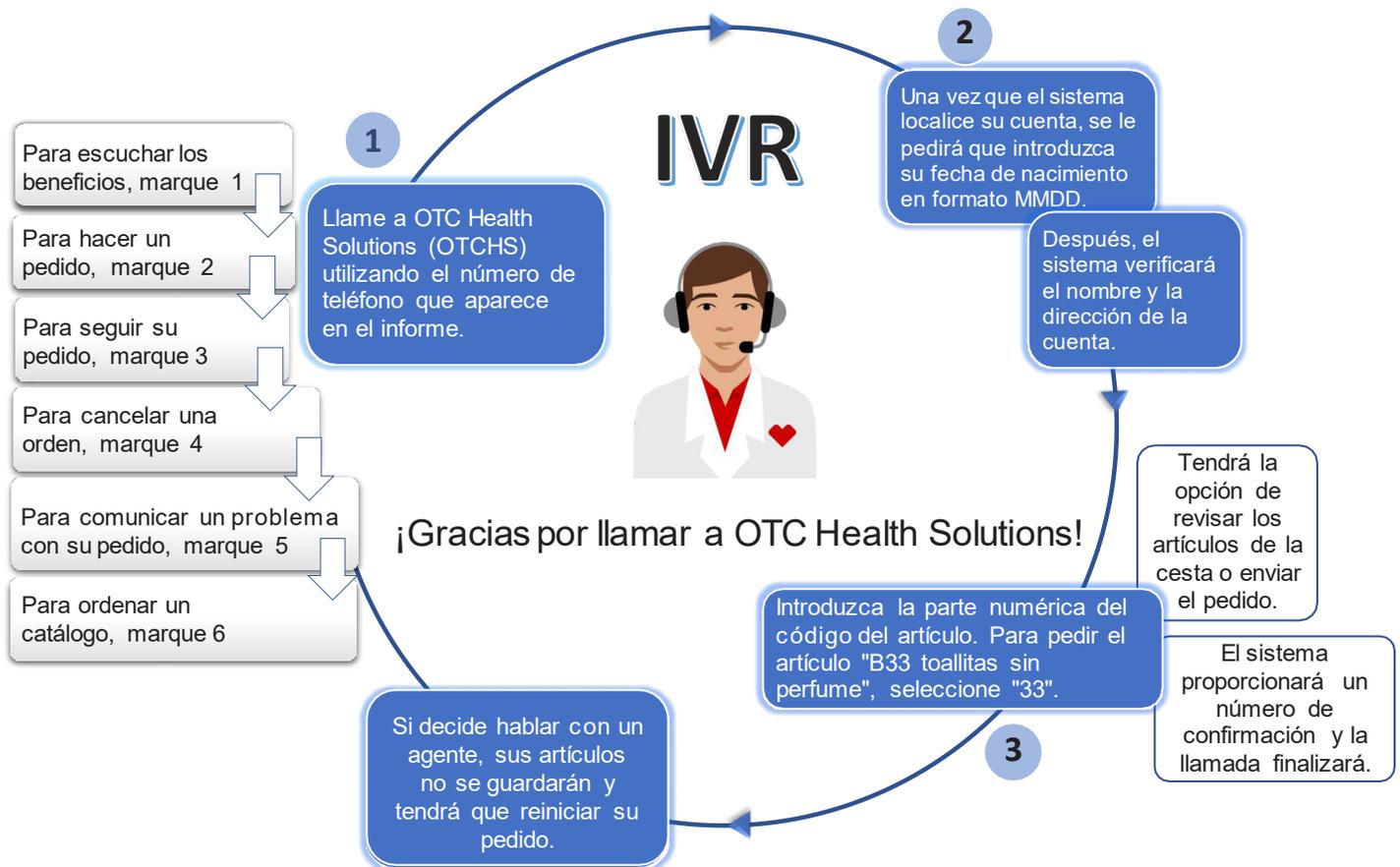
**IMPORTANTE:** Los pedidos para cada periodo de beneficios deben realizarse antes de las 11:59 PM ET del último día del periodo de beneficios. Los pedidos sólo pueden cancelarse en los 30 minutos siguientes a su realización. Por favor, revise los límites de frecuencia de pedidos que se encuentran en las Preguntas Frecuentes para evitar perder montos de beneficios.

### #3 Por teléfono:

Los pedidos pueden hacerse llamando al **1-888-628-2770 (TTY: 711)**. Puede hablar con un agente de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM hora local. Tenga preparado el pedido antes de llamar.

#### Cómo hacer un pedido por teléfono (sistema IVR):

- Llame a OTCHS usando el número de teléfono registrado. El número de teléfono en el registro es proporcionado a OTCHS por su plan de salud. Si desea usar un número diferente para ordenar a través del sistema IVR, puede proveer el número alternativo a un agente de OTCHS para que pueda ser agregado a su cuenta.
- Introduzca el número del código del artículo.  
Ejemplo: Si desea pedir el artículo "B33", introducirá "33" y esperará a que el sistema repita el artículo. El sistema le leerá el nombre del artículo, la cantidad y le preguntará si la selección es correcta. Por favor, deje que el sistema termine la pregunta antes de hacer su selección.
- Una vez completado el pedido, tendrá la opción de revisar y editar los artículos de la cesta, enviar el pedido o hablar con un agente. Si elige hablar con un agente, sus artículos no se guardarán y tendrá que reiniciar el pedido.



**POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:** Debido al carácter personal de los productos, no se admiten cambios ni devoluciones. Si no ha recibido su pedido o si recibió un artículo defectuoso o dañado, llame a OTC Health Solutions dentro de los 30 días posteriores a la realización de su pedido.

- Si su artículo no está en existencias, un artículo de valor similar o superior podrá ser sustituido en su pedido.

## Preguntas frecuentes:

### ¿Dónde puedo encontrar mi número de membresía?

Se encuentra en la parte delantera de su tarjeta de identificación del plan de salud. Consulte la página 10 para obtener instrucciones adicionales sobre cómo localizarlo.

### ¿Qué es el beneficio de venta libre (OTC)?

El beneficio le permite obtener artículos de venta libre yendo a cualquier tienda permitida. También puede ordenar por teléfono al **1-888-628-2770 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 9 a. m. a 8 p. m., hora local, o en línea en <https://www.cvs.com/benefits>. Usted ordena de una lista de artículos aprobados y será enviado a su dirección.

### ¿Qué cantidad ofrece mi beneficio?

Tiene \$25 por mes.

### ¿Con qué frecuencia puedo utilizar mi beneficio OTC?

Su beneficio OTC puede ser utilizado varias veces durante el mes.

### ¿Puedo transferir al próximo período las cantidades sin usar de mi beneficio?

Cualquier cantidad no utilizada de su beneficio no se transferirá al próximo mes.

### ¿Puedo ordenar más del límite de mi beneficio?

No puede pedir más de la cantidad de su beneficio por Internet o por teléfono. Sin embargo, puede exceder el monto de su beneficio en cualquier tienda habilitada de CVS Pharmacy®, y pagar la diferencia de su bolsillo.

### ¿Todos los artículos están disponibles en las tiendas?

No todos los artículos están disponibles en las tiendas. Los artículos marcados con un “☒” en el catálogo solo se pueden pedir por teléfono o a través de la página web.

### ¿Hay un límite en la cantidad de artículos que puedo pedir?

No hay límite en el número de artículos que puede pedir. Puede pedir hasta tres del mismo artículo, al mes. Hay algunos artículos que tienen límites especiales. Éstos están marcados con un “★” or “■” en el catálogo.

### ¿Cuánto tiempo tomará recibir mi pedido?

La mayoría de los pedidos llegan en menos de 7 días laborables. Puede tardar más en períodos de gran volumen, así como en el caso de pedidos que contengan artículos peligrosos. Si no ha recibido su pedido en un plazo de 14 días, llame a OTC Health Solutions al **1-888-628-2770 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 9 de la mañana a 8 de la tarde, hora local.

### ¿Puedo cancelar mi pedido una vez que se ha procesado?

Los pedidos solo pueden cancelarse dentro de 30 minutos después de ser procesados. Para cancelar un pedido, puede usar nuestro sistema IVR automatizado o hablar con un agente.

### ¿Cómo confirmo que mi pedido fue procesado?

Una vez realizado el pedido, recibirá un número de pedido. El acceso al historial de pedidos también está disponible en el portal/app. Conserve siempre su número de pedido.

### ¿Puedo rastrear mi pedido?

Puede usar nuestro sistema IVR automatizado para rastrear un pedido. Si su número de teléfono o correo electrónico se agregó a su cuenta, también recibirá actualizaciones por correo electrónico/texto. También puede ver la información de seguimiento a través de nuestro portal/aplicación OTCHS.

### **¿Cómo puedo recibir otra copia de este folleto?**

Recibirá una copia digital del folleto cuando reciba actualizaciones de estado por correo electrónico o mensajes de texto. También puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Miembro llamando al número que aparece en su tarjeta de identificación. El acceso al folleto digital también estará disponible en la sección Asistencia en el portal/aplicación.

### **¿Dónde puedo obtener información adicional sobre los artículos?**

En este folleto encontrará números de SKU que se pueden usar en <https://www.cvs.com> para buscar imágenes y detalles del artículo.

### **¿Cómo se enviarán los artículos?**

Los artículos se envían a su hogar a través de UPS sin cargo para usted.

### **¿Puedo devolver artículos y recibir dinero en efectivo como reembolso?**

No, usted recibirá una cantidad de su plan de salud para gastar en artículos OTC elegibles, no hay reembolsos en efectivo permitidos a través del programa.

### **¿Para qué sirve el sistema de respuesta automática (IVR)?**

Siempre puede utilizar nuestro sistema de respuesta automatizada 24/7 para:

- Realizar un pedido
- Rastrear un pedido
- Cancelar un pedido
- Escuchar información de beneficios
- Pedir un folleto

### **Notas adicionales:**

- Para pedir determinadas vitaminas, es aconsejable que hable con su médico antes de hacer el pedido. Se trata de los llamados “productos de doble uso”, que están marcados con un “▶”.
- Los productos en este folleto solo se pueden ordenar para el miembro inscrito.

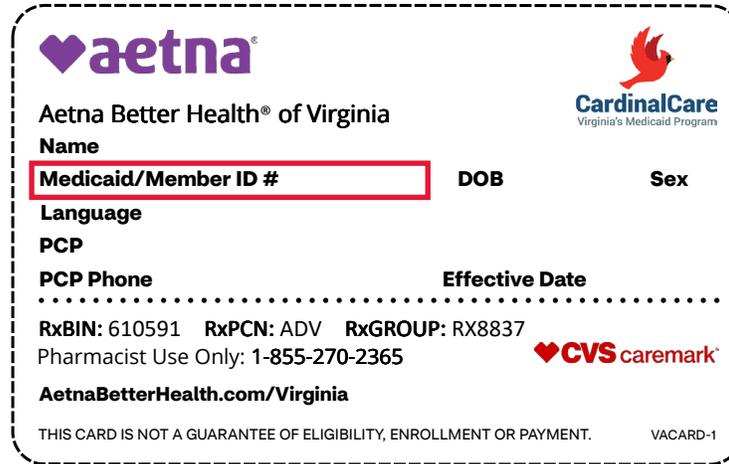
**Si no ha recibido sus artículos en un plazo de 14 días tras realizar el pedido, llame al: 1-888-628-2770 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 9 de la mañana a 8 de la tarde, hora local.**



# ¿Necesitas ayuda?

## Ayuda para localizar su número de identificación de miembro

Para iniciar sesión o crear una cuenta en línea, puede encontrar su número de identificación de miembro en su tarjeta de asegurado. Consulte el ejemplo de tarjeta que se muestra.



## Vídeos de demostración

Escanee los códigos de barras que aparecen a continuación para ver un vídeo explicativo sobre cómo realizar sus pedidos en la tienda o en línea.

**Cómo hacer un pedido en la tienda**



**Cómo hacer un pedido en línea**



# Artículos Favoritos



**Ungüento para erupciones en la piel**

**CÓDIGO B6  
SKU 803987**



**Champú para bebés**

**CÓDIGO B3  
SKU 217083**



**Toallitas limpiadoras ultra suaves sin perfume**

**CÓDIGO B38  
SKU 571810**



**Gotas concentradas de ibuprofeno infantil**

**CÓDIGO B34  
SKU 478939**



**Botiquín para el cuidado del bebé**

**CÓDIGO B29  
SKU 382875**



**Little remedies aerosol y gotas salinas**

**CÓDIGO B35  
SKU 805967**



**Cotonetes**

**CÓDIGO B4  
SKU 278382**



**Biberones nuby cuello estándar**

**CÓDIGO B28  
SKU 382830**



**Huggies snug & dry pañales talla 1**

**CÓDIGO B15  
SKU 894617**



**Talco para bebés**

**CÓDIGO B2  
SKU 304238**

CÓDIGO	SKU	PRODUCTO	TAMAÑO	PRECIO
<b>CUIDADOS Y ACCESORIOS</b>				
A10	458004	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	192 CT	\$12
A11	520577	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	48 CT	\$8
A12	843837	TOALLITAS DESECHABLES	42 CT	\$4
<b>PAÑALES</b>				
A26	240473	DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER L	19 CT	\$18
A27	241190	DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER M	15 CT	\$18
A28	241455	DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER XL	12 CT	\$18
A33	383182	PAÑALES UNISEX PARA LA NOCHE, L	14 CT	\$14
A34	383703	PAÑALES UNISEX PARA LA NOCHE, XL	12 CT	\$14
A35	489350	PAÑALES PARA MUJER MAX, L	18 CT	\$14
A36	830475	PAÑALES PARA MUJER MAX, L	32 CT	\$22
A37	489330	PAÑALES PARA MUJER MAX, S/M	20 CT	\$14
A38	830476	PAÑALES PARA MUJER MAX, S/M	36 CT	\$22
A39	973821	PAÑALES PARA MUJER MAX, XL	16 CT	\$14
A40	830474	PAÑALES PARA MUJER MAX, XL	28 CT	\$22

<b>ARTÍCULOS DE HIGIENE PARA BEBÉS</b>				
B1	641837	GEL DE ACEITE PARA BEBÉS	6.5 OZ	\$5
B2	304238	TALCO PARA BEBÉS	22 OZ	\$6
B3	217083	CHAMPÚ PARA BEBÉS	13.6 OZ	\$5
B4	278382	COTONETES	375 CT	\$4
B5	107631	DESITIN UNGÜENTO	4 OZ	\$11
B6	803987	UNGÜENTO PARA ERUPCIONES EN LA PIEL	2 OZ	\$5
B7	954732	CREMA EUCERIN PARA EL ALIVIO DEL ECCEMA DEL BEBÉ	5 OZ	\$12
B8	881201	UNGÜENTO CURATIVO	3 OZ	\$8
B9	709857	TALCO PARA BEBÉS J&J CON FÉCULA DE MAÍZ	15 OZ	\$7
B10	134109	LOCIÓN JOHNSON'S PARA BEBÉS	13.6 OZ	\$7
B11	275024	CHAMPÚ PARA BEBÉS JOHNSON'S	13.6 OZ	\$7
B12	881193	UNGÜENTO MULTIUSOS PROTECTOR DE LA PIEL	1.5 OZ	\$5
B13	949628	VASELINA	13 OZ	\$6
B14	309433	COTONETES DE ALGODÓN DE PLÁSTICO	200 CT	\$3
<b>PAÑALES</b>				
B15	894617	HUGGIES SNUG & DRY PAÑALES TALLA 1	38 CT	\$13
B16	698908	HUGGIES SNUG & DRY PAÑALES TALLA 2	34 CT	\$13
B17	156297	HUGGIES ULTRATRIM PAÑALES UNISEX TALLA 3	31 CT	\$13
B18	156298	HUGGIES ULTRATRIM PAÑALES UNISEX TALLA 4	27 CT	\$13
B19	156302	HUGGIES ULTRATRIM PAÑALES UNISEX TALLA 5	22 CT	\$13
B20	156303	HUGGIES ULTRATRIM PAÑALES UNISEX TALLA 6	19 CT	\$13
<b>ELECTROLITOS</b>				
B21	408883	MEZCLA DE ELECTROLITOS BARRITAS DE POLVO ENVASADAS INDIVIDUALMENTE	8 CT	\$8
B22	393301	PEDIALYTE ADVANCED CARE PLUS EN POLVO	6 CT	\$14
<b>ACCESORIOS DE ALIMENTACIÓN</b>				
B23	459312	CREMA DE LANOLINA	1.41 OZ	\$12
B25	149525	ALMOHADILLAS DE LACTANCIA DESECHABLES LANSINOH	60 CT	\$13
B26	806620	CREMA DE LANOLINA PARA PEZONES LANSINOH	1.41 OZ	\$15

CÓDIGO	SKU	PRODUCTO	TAMAÑO	PRECIO
B28	382830	BIBERONES NUBY CUELLO ESTÁNDAR	3 CT	\$6
<b>REMEDIOS INFANTILES</b>				
B29	382875	BOTIQUÍN PARA EL CUIDADO DEL BEBÉ	1 CT	\$15
B31	330812	GOTAS PARA ALIVIAR LOS GASES	1 OZ	\$12
B32	994605	ALIVIO DE GASES INFANTIL	0.5 OZ	\$6
B33	858818	ACETAMINOFENO INFANTIL 10MG SUSPENSIÓN ORAL	2 OZ	\$8
B34	478939	GOTAS CONCENTRADAS DE IBUPROFENO INFANTIL	1 OZ	\$9
B35	805967	LITTLE REMEDIES AEROSOL Y GOTAS SALINAS	0.5 OZ	\$5
<b>TOALLITAS</b>				
B36	740537	TOALLITAS LIMPIADORAS	64 CT	\$4
B37	888491	TOALLITAS PARA NIÑOS	60 CT	\$3
B38	571810	TOALLITAS LIMPIADORAS ULTRA SUAVES SIN PERFUME	64 CT	\$4
B39	692270	TOALLITAS LIMPIADORAS ULTRASUAVES	64 CT	\$4
<b>DIAGNÓSTICO DEL HOGAR - PRESIÓN ARTERIAL</b>				
H102 ▶■	800232	MONITOR DE PRESIÓN ARTERIAL MANUAL DE LA PARTE SUPERIOR DEL BRAZO	1 CT	\$19
<b>ANALGÉSICOS - FARMACÉUTICO</b>				
P16	728132	JERINGA PARA OÍDO Y ASPIRADOR NASAL	2 CT	\$6
P18	715154	JERINGA ORAL	1 CT	\$4
<b>CUIDADO SOLAR - NIÑO / BEBÉ</b>				
S23	197863	COPPERTONE PROTECTOR SOLAR LIBRE DE LÁGRIMAS PARA BEBÉ SPF 50	6 OZ	\$14





